**Рейтинг организаций,**
**оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в отношении которых в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг[1]**

По группам организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга:

– группа 1 – Психоневрологические интернаты (8 организаций);

– группа 2 – Центры социальной помощи семье и детям (16 организаций);

– группа 3 – Коммерческие организации (7 организаций);

– группа 4 – Некоммерческие/общественные организации (13 организаций);

– группа 5 – Федеральные организации (1 организация).

[1] В соответствии с решением Общественного совета в 2022 году независимая оценка проведена в 45 организациях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Учитывая изложенное, рейтинг составлен в отношении организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, которые участвовали в независимой оценке в 2022 году.

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Психоневрологические интернаты**

| № в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг ***(макс.100)*** | 3.Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***) | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс.100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс.100)*** | **Суммарный балл *(макс.100)*** |
| 1 | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| 2 | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9» | **97,35** | **100** | **100** | **99,34** | **100** | **99,34** |
| 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6» | **95,47** | **100** | **100** | **99,22** | **100** | **98,94** |
| 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3» | **94,07** | **100** | **99,75** | **100** | **98,24** | **98,41** |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1» | **97,53** | **99,71** | **99,71** | **99,04** | **95,1** | **98,22** |
| 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2» | **97,91** | **99,23** | **93,62** | **100** | **97,57** | **97,66** |
| 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7» | **82,38** | **99,71** | **99,71** | **100** | **99,42** | **96,25** |
| 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания | **75** | **100** | **100** | **100** | **95,31** | **94,06** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | «Психоневрологический интернат № 4» | | | | | | |

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Центры социальной помощи семье и детям**

| № в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг ***(макс100)*** | 3 Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***) | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс100)*** | Суммарный балл (**макс. 100**) |
| 1 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» | **100** | **100** | **94** | **100** | **100** | **98,8** |
| 2 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга» | **99,85** | **99,82** | **94** | **100** | **99,88** | **98,71** |
| 3 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга» | **99,5** | **100** | **94** | **100** | **100** | **98,7** |
| 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» | **100** | **99,46** | **94** | **100** | **98,92** | **98,48** |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» | **99,31** | **99,65** | **93,3** | **99,65** | **100** | **98,38** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга» | **100** | **100** | **88** | **100** | **100** | **97,6** |
| 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга» | **100** | **100** | **88** | **100** | **99,63** | **97,53** |
| 8 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга» | **100** | **100** | **88** | **99,74** | **99,87** | **97,52** |
| 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | **92,94** | **100** | **94** | **99,54** | **99,77** | **97,25** |
| 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга» | **99,32** | **100** | **82** | **100** | **100** | **96,26** |
| 11 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» | **100** | **99,84** | **82** | **99,78** | **99,23** | **96,17** |
| 12 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» | **99,72** | **99,63** | **82,00** | **99,63** | **99,36** | **96,07** |
| 13 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» | **97,54** | **99,07** | **87,16** | **97,95** | **98,6** | **96,06** |
| 14 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» | **99,85** | **100,00** | **75,81** | **99,75** | **100,00** | **95,08** |
| 15 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга» | **99,34** | **100** | **76** | **100** | **99,41** | **94,95** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 16 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» | **99,68** | **98,28** | **75,31** | **100** | **98,97** | **94,45** |

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Коммерческие организации**

| № в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг ***(макс100)*** | 3. Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***) услуги) | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс100)*** | **Суммарный балл *(макс.100)*** |
| 1 | Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт» | **99,12** | **100** | **100** | **100** | **100** | **99,82** |
| 2 | Общество с ограниченной ответственностью «Наша Забота» | **92,25** | **100** | **86** | **100** | **100** | **95,65** |
| 3 | Общество с ограниченной ответственностью «Гармония» | **98,24** | **99,31** | **79,41** | **98,62** | **99,48** | **95,01** |
| 4 | Общество с ограниченной ответственностью «АТГ» | **99,21** | **100** | **74** | **100** | **100** | **94,64** |
| 5 | Общество с ограниченной ответственностью «ЮСИ» | **98,24** | **96,94** | **76** | **100** | **100** | **94,24** |
| 6 | Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН» | **90,3** | **100** | **66** | **100** | **100** | **91,26** |
| 7 | Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека» | **93,82** | **100** | **56** | **100** | **98,85** | **89,73** |

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Некоммерческие/общественные организации**

| № в рейтинге | | Показатели качества оказания социальных услуг | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг ***(макс.100)*** | 3. Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***) | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс100)*** | **Суммарный балл *(макс100)*** |
| 1 | Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» «Социальный приют «Детский ковчег» | **100** | **100** | **94** | **100** | **100** | **98,8** |
| 2 | Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня –SOS Пушкин» | **99,21** | **100** | **94** | **100** | **100** | **98,64** |
| 3 | Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба» | **84,21** | **100** | **94** | **100** | **100** | **95,64** |
| 4 | Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской» | **92,59** | **100** | **82** | **100** | **100** | **94,92** |
| 5 | Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет» | **96,36** | **100** | **76** | **100** | **100** | **94,47** |
| 6 | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь» | **100** | **100** | **70** | **100** | **100** | **94** |
| 7 | Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА» | **99,21** | **100** | **70** | **100** | **100** | **93,84** |
| 8 | Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов» | **90,39** | **96,92** | **82** | **100** | **96,16** | **93,09** |
| 9 | Санкт-Петербургский благотворительный общественный | **90,94** | **100** | **70** | **100** | **100** | **92,19** |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие» | | | | | | |
| 10 | Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА» | **80,98** | **98,97** | **82** | **100** | **96,9** | **91,77** |
| 11 | Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых» | **56,85** | **100** | **68** | **100** | **100** | **84,97** |
| 12 | АНО содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу» | **59,21** | **100** | **52** | **100** | **100** | **82,24** |
| 13 | Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов» | **45,3** | **94** | **38** | **100** | **99,48** | **75,35** |

**Рейтинги организаций по типам учреждений/ Федеральные организации**

| **№ в рейтинге** | | **Показатели качества оказания социальных услуг** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания ***(макс.100)*** | 2. Комфортность условий предоставления услуг ***(макс100)*** | 3. Доступность услуг для инвалидов (***макс 100***) услуги***)*** | 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания ***(макс100)*** | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг ***(макс100)*** | **Суммарный балл *(макс.100)*** |
| 1 | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук» | **97,45** | **100** | **86** | **100** | **100** | **96,69** |

**Общие рейтинговые баллы организаций,**
**оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в отношении которых в 2022 году проведена независимая оценка качества их работы**

| № в рейтинге | Организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания населения | Общий рейтинговый балл (*макс.100*) |
|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» им. В.Г. Горденчука | **100** |
| 2 | Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека Комфорт» | **99,82** |
| 3 | Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9» | **99,34** |
| 4 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 6» | **98,94** |
| 5 | Учреждение Санкт-Петербургской общественной организации помощи социально незащищенным гражданам «Детский ковчег» «Социальный приют «Детский ковчег» | **98,8** |
| 5 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петродворцового района Санкт-Петербурга» | **98,8** |
| 6 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Калининского района Санкт-Петербурга» | **98,71** |
| 7 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Фрунзенского района Санкт-Петербурга» | **98,7** |
| 8 | Частное учреждение социального обслуживания «Детская деревня – SOS Пушкин» | **98,64** |
| 9 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Пушкинского района «Аист» | **98,48** |
| 10 | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3» | **98,41** |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| **11** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Невского района Санкт-Петербурга» | **98,38** |
| **12** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1» | **98,22** |
| **13** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 2» | **97,66** |
| **14** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района Санкт-Петербурга» | **97,6** |
| **15** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Колпинского района Санкт-Петербурга» | **97,53** |
| **16** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Красногвардейского района Санкт-Петербурга» | **97,52** |
| **17** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кронштадтского района Санкт-Петербурга» | **97,25** |
| **18** | Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук» | **96,69** |
| **19** | Санкт-петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Кировского района Санкт-Петербурга» | **96,26** |
| **20** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7» | **96,25** |
| **21** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Центрального района Санкт-Петербурга» | **96,17** |
| **22** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Василеостровского района» | **96,07** |
| **23** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» | **96,06** |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| **24** | ООО «Наша Забота» | **95,65** |
| **25** | Региональная Санкт-Петербургская общественная организации инвалидов по социальной защите и содействию в трудоустройстве «Верба» | **95,64** |
| **26** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Адмиралтейского района Санкт-Петербурга» | **95,08** |
| **27** | Общество с ограниченной ответственностью «Гармония» | **95,01** |
| **28** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Петроградского района Санкт-Петербурга» | **94,95** |
| **29** | Учреждение религиозного объединения «Епархиальная православная церковная благотворительная больница святой блаженной Ксении Петербургской» | **94,92** |
| **30** | Общество с ограниченной ответственностью «АТГ» | **94,64** |
| **31** | Санкт-Петербургское региональное общественное учреждение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Свет» | **94,47** |
| **32** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» | **94,45** |
| **33** | Общество с ограниченной ответственностью «ЮСИ» | **94,24** |
| **34** | Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 4» | **94,06** |
| **35** | Частное социально-реабилитационное учреждение «Детский приют «Жизнь» | **94** |
| **36** | Санкт-Петербургская общественная организация по гармоничному развитию семьи и личности «Центр «РАДОМИРА» | **93,84** |
| **37** | Московская Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов» | **93,09** |
| **38** | Санкт-Петербургский благотворительный общественный фонд медико-социальных программ «Гуманитарное действие» | **92,19** |
| **39** | Санкт-Петербургская еврейская благотворительная общественная организация инвалидов «ЕВА» | **91,77** |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| **40** | Общество с ограниченной ответственностью «ЭГЛИН» | **91,26** |
| **41** | Общество с ограниченной ответственностью «Социальный гериатрический центр «Опека» | **89,73** |
| **42** | Санкт-Петербургская региональная организация Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общества слепых» | **84,97** |
| **43** | АНО содействия развитию культуры и искусства «Международный творческий фестиваль «Шаг навстречу» | **82,24** |
| **44** | Центральная Местная Организация Санкт-Петербургской Городской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов» | **75,35** |